501

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. SLA-2026/01

medzi :

Obec Lenartovce

(ako Klient)

a

Ondrej Šimon - OFFON

(ako Poskytovateľ)

26.10.2026

Táto **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB** je uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva") medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

(1) **Klient**:

Názov: Obec Lenartovce
Zastúpená: Zsolt Babús, starosta obce
Sídlo: Hlavná 97, 980 44 Lenartovce
IČO: 00318892
DIČ: 2021132531

a

(2) **Poskytovateľ**:

Obchodné meno: Ondrej Šimon – OFFON
Sídlo: Lenartovce 120, 980 44 Lenartovce, Slovenská republika
IČO: 52954978
DIČ: 1126088832
IČ DPH: SK1126088832
Licencia na prevádzkovanie technickej služby č.: **FT 002778**
Zastúpený: Ondrej Šimon
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK62 0200 0000 0042 6912 6456

*(Klient a Poskytovateľ sú ďalej spoločne označovaní ako „**Strany**" a jednotlivo ako „**Strana**")*

1. VÝKLAD ZMLUVY

1.1. Akýkoľvek odkaz v Zmluve na:

1.1.1. právny predpis sa vzťahuje na príslušný právny predpis v platnom a účinnom znení alebo na právny predpis, ktorým bol príslušný právny predpis platne a účinne nahradený,

1.1.2. Stranu alebo akúkoľvek osobu zahŕňa aj právneho nástupcu Strany alebo takejto osoby a osobu, na ktorú boli platne a účinne postúpené / prevedené všetky svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich časť,

1.1.3. článok, odsek a prílohu sa bude vykladať ako odkaz na článok, odsek a prílohu tejto Zmluvy.

1.2. Pokiaľ nie je v Zmluve stanovené výslovne inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné:

1.2.1. pojmy uvedené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a rod zahŕňa aj iný rod,

1.2.2. akýkoľvek odkaz na „mesiac" znamená kalendárny mesiac, odkaz na „deň" znamená kalendárny deň a odkaz na „Pracovný deň" znamená ktorýkoľvek deň okrem soboty, nedele, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.3. Akýkoľvek odkaz na lehotu (mesiac, štvrťrok, rok) je odkazom na lehotu začínajúcu v jeden deň tohto obdobia a končiacu v číselne korešpondujúci deň nasledujúceho obdobia. Ak taký deň v mesiaci nie je, lehota uplynie v posledný deň tohto obdobia.

1.4. Nadpisy článkov, odsekov a príloh sú v tejto Zmluve uvedené výlučne pre lepšiu prehľadnosť a orientáciu a nemajú vplyv na výklad tejto Zmluvy. Prílohy Zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

2.1. Za podmienok ustanovených v tejto Zmluve sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi technické služby (ďalej len „Služby") pre kamerový systém Klienta a Klient sa zaväzuje platiť za tieto Služby dohodnutú odmenu.

2.2. Služby zahrnuté v paušálnej odmene (SLA):

2.2.1. Poskytovanie technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v zmysle oprávnenia Poskytovateľa (Licencia na prevádzkovanie technickej služby).**Licencia na prevádzkovanie technickej služby č.: FT 002778**

2.2.2. Vzdialený dohľad nad funkčnosťou kamerového systému, záznamového zariadenia (NVR) a pridružených sieťových prvkov (routre, switche, mediakonvertory, Wi-Fi prístupové body) v Pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod.

2.2.3. Pravidelná softvérová údržba, inštalácia aktualizácií firmvéru zariadení, aktívny monitoring zdravotného stavu (health check) hardvérových komponentov a bezpečnosti siete (blokovanie nežiaducich pripojení) v zmysle zákona č. 473/2005 Z. z.

2.2.4. Vzdialený export a zálohovanie kamerových záznamov. Táto služba je bezplatná výlučne v prípade, ak Klient alebo orgán činný v trestnom konaní (Polícia SR) poskytne presnú špecifikáciu udalosti (konkrétna kamera a presný časový úsek v maximálnom rozpätí 1 hodiny).

2.2.5. Zabezpečenie, prevádzka a financovanie uzavretého a šifrovaného cloudového úložiska pre dočasné a bezpečné uloženie exportovaných videozáznamov pre potreby orgánov činných v trestnom konaní (Polícia SR). Záznamy sú Polícii SR sprístupňované formou zabezpečeného odkazu na stiahnutie. Všetky mesačné poplatky za prenájom, údržbu a prevádzku tohto vysokozabezpečeného dátového priestoru znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ a sú plne zahrnuté v paušálnej odmene Klienta.

2.2.6. Zabezpečenie kybernetickej odolnosti a prevádzkovej zhody:
Aktívny manažment a udržiavanie kamerového systému v súlade so sprísňujúcimi sa bezpečnostnými štandardmi a požiadavkami na ochranu verejných sietí pred kybernetickými hrozbami (napr. botnety, ransomvér). Poskytovateľ prostredníctvom pravidelnej údržby garantuje udržiavanie systému v takom technickom stave, ktorý pri prípadnej štátnej kontrole (napr. zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR) preukazuje, že Klient ako Prevádzkovateľ prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu záznamov podľa platnej legislatívy.

2.2.7. Správa a rotácia bezpečnostných hesiel: V rámci udržiavania vysokej kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú obmenu prístupových hesiel k zariadeniam (minimálne 1x za 6 mesiacov), ako aj ich okamžitú mimoriadnu zmenu v prípade detekcie podozrivej sieťovej aktivity alebo pokusu o neoprávnený prienik. Zmena vnútorných hesiel IP kamier prebieha na pozadí bez vplyvu na Klienta. Pri zmene užívateľských hesiel k záznamovému zariadeniu (NVR) Poskytovateľ bezodkladne informuje Klienta a odovzdá mu nové prístupové údaje, aby bola garantovaná nepretržitá možnosť prístupu k živému obrazu a záznamom.

2.2.8. Logovanie prístupov a IP monitoring: Poskytovateľ v rámci administrátorských oprávnení zabezpečuje nepretržité logovanie a monitorovanie vzdialených prístupov do systému na základe IP adries. Prístup Klienta k živému obrazu a záznamom (vrátane zobrazenia na lokálnych monitoroch) je prísne kontrolovaný. V prípade detekcie prístupu alebo pokusu o prihlásenie z neznámych, nedôveryhodných alebo rizikových externých IP adries, Poskytovateľ takúto IP adresu okamžite zablokuje (Blacklisting). Takýto bezpečnostný incident automaticky spúšťa ochranný protokol podľa bodu 2.2.7. tejto Zmluvy, teda okamžitú mimoriadnu zmenu prístupových hesiel.

2.3. Služby spoplatnené nad rámec paušálnej odmeny:

2.3.1. Technická asistencia spočívajúca v prehľadávaní a analýze záznamov za dlhšie časové úseky (**bez presného určenia času udalosti**) nie je krytá paušálom a je spoplatnená sumou **20,00 EUR bez DPH** za každú aj začatú hodinu práce Poskytovateľa.

2.3.2. Fyzické opravy, výmeny hardvérových komponentov, montáž/demontáž a výjazdy technika na miesto nie sú predmetom tejto Zmluvy a fakturujú sa osobitne podľa platného cenníka Poskytovateľa na základe samostatnej objednávky.

2.4. Diagnostika porúch, reakčný čas a podmienky fyzického servisu:

2.4.1. Reakčný čas a vzdialená diagnostika: V prípade výpadku, zamrznutia alebo iného zlyhania zariadenia (kamera, NVR, sieťový prvok) má Poskytovateľ odo dňa automatickej detekcie výpadku systémom, alebo od jeho nahlásenia Klientom, lehotu **24 hodín (v rámci Pracovných dní)** na vykonanie vzdialenej diagnostiky a pokus o softvérové obnovenie funkčnosti (napr. vzdialený reštart). Poskytovateľ je plne zbavený akejkoľvek právnej a finančnej zodpovednosti za prípadné škody alebo chýbajúce záznamy (napr. pri trestnom čine, vlámaní a pod.), ktoré vzniknú počas tohto 24-hodinového diagnostického okna.

2.4.2. Identifikácia hardvérovej poruchy: Ak Poskytovateľ v rámci vzdialenej diagnostiky zistí, že problém nie je možné vyriešiť softvérovo a ide o fyzickú alebo hardvérovú poruchu zariadenia (kamera, switch, mediakonvertor, kabeláž), bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Klienta s tým, že problém vyžaduje fyzický servisný zásah na mieste.

2.4.3. Podmienky výjazdu a náklady na opravu: Na fyzickú opravu na mieste (lokálny zásah) sa nevzťahuje pevne stanovený reakčný čas. Termín výjazdu závisí od aktuálnych kapacitných možností Poskytovateľa (termín neurčitý) a bude dohodnutý s Klientom. V prípade potreby výmeny zariadenia je postup nasledovný:

a) Ak je pokazené zariadenie **v záruke**, Klient neplatí za samotný náhradný diel, avšak **úkony spojené s výjazdom, demontážou poškodeného zariadenia, montážou a nastavením nového zariadenia sú vždy spoplatnené** podľa platného cenníka Poskytovateľa.

b) Ak je zariadenie **po záruke** alebo poškodené vonkajšími vplyvmi, Klient hradí v plnej výške cenu nového zariadenia, ako aj všetky náklady na výjazd, montáž a demontáž na základe vopred schválenej cenovej ponuky.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

3.1. Výhradný prístup: Poskytovateľ si vyhradzuje právo byť výhradným držiteľom najvyšších administrátorských prístupov (Admin) ku kamerovému systému počas platnosti tejto Zmluvy. Klientovi bude poskytnutý prístup s oprávneniami na prezeranie záznamov (User/Playback).

3.2. Súčinnosť Klienta: Služby vzdialeného dohľadu a exportu sú plne závislé od dodávky elektrickej energie a stabilného internetového pripojenia. Klient je povinný na vlastné náklady zabezpečiť nepretržité napájanie a aktívne internetové pripojenie. Pri ich výpadku SLA povinnosti Poskytovateľa dočasne zanikajú.

3.3. Zákaz neoprávneného zásahu: Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a stratu dát v prípade neoprávneného zásahu do softvérových alebo hardvérových nastavení systému zo strany Klienta alebo ním poverenej tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

3.4. Vylúčenie zodpovednosti: Poskytovateľ vykonáva monitoring stavu zariadení (vrátane SMART dát pevných diskov), avšak nenesie žiadnu zodpovednosť za náhle zlyhanie hardvéru spôsobené jeho prirodzeným opotrebením, ani za škody na majetku spôsobené vyššou mocou, poveternostnými vplyvmi, prepätím v sieti (blesk) alebo vandalizmom. Poskytovateľ nenesie žiadnu právnu ani finančnú zodpovednosť za chýbajúce, neúplné alebo poškodené kamerové záznamy, ak k ich absencii došlo v dôsledku vyššie uvedených skutočností, výpadku elektrickej energie, prerušenia internetového pripojenia alebo neautorizovaného zásahu tretích osôb. Opravu fyzických škôd hradí v plnom rozsahu Klient.

3.5. Predmetom tejto Zmluvy nie je poskytovanie strážnej služby. Poskytovateľ nezodpovedá za ochranu majetku Klienta ani tretích osôb v monitorovanom priestore.

4. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odmenu za Služby vo výške:

4.1.1. **5,00 EUR bez DPH** / 1 ks IP kamera / mesiac.

4.1.2. **20,00 EUR bez DPH** / 1 ks NVR (záznamové zariadenie vrátane správy pridruženej sieťovej infraštruktúry) / mesiac.

4.2. Aktuálny počet zariadení a celková výška odmeny je špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V prípade pridania alebo odobratia kamier sa Príloha č. 1 automaticky aktualizuje na základe obojstranne podpísaného montážneho listu, pričom nová suma bude účtovaná od nasledujúceho kalendárneho mesiaca bez potreby uzatvárania písomného dodatku k Zmluve.

4.3. Fakturácia: Odmena bude fakturovaná mesačne pozadu. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Klientovi.

4.4. Prerušenie Služieb: V prípade, ak Klient neuhradí faktúru ani po uplynutí 15 dní po lehote splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služieb (vrátane vzdialeného prístupu) až do úplného uhradenia dlžnej sumy, pričom Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté neposkytnutím Služieb.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

5.1. Ochrana osobných údajov: Pri plnení Zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Klient vystupuje v pozícii Prevádzkovateľa a Poskytovateľ v pozícii Sprostredkovateľa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Klient týmto splnomocňuje Poskytovateľa na spravovanie týchto dát počas platnosti tejto Zmluvy.

5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje pristupovať k záznamom výlučne za účelom plnenia tejto Zmluvy. Export a odovzdanie kamerových záznamov tretím stranám vykoná Poskytovateľ výlučne na základe oficiálnej písomnej žiadosti orgánov činných v trestnom konaní o poskytnutie súčinnosti (Polícia SR), alebo na priamy písomný pokyn štatutárneho zástupcu Klienta (starostu obce). Prijatie takejto žiadosti alebo pokynu plne zbavuje Poskytovateľa akejkoľvek zodpovednosti za prípadné porušenie ochrany osobných údajov v súvislosti s exportom a odovzdaním záznamu.

5.3. Dôvernosť informácií: Všetky informácie obsiahnuté v tejto Zmluve alebo získané v súvislosti s touto Zmluvou sú dôverné. Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť a tieto informácie nevyužívať v prospech tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany.

6. DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY

6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Strán bez udania dôvodu.

6.3. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Strane.

6.4. Okamžité odstúpenie od Zmluvy je možné výlučne v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Rozhodné právo: Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súlade s § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa Strany dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb.).

7.2. Komunikácia a doručovanie: Akékoľvek oznámenia medzi Stranami budú doručované osobne, poštou, kuriérom alebo e-mailom. Zásielka odoslaná poštou (aj doporučene) sa považuje za doručenú aj v prípade, ak si ju adresát neprevezme alebo odmietne prevziať, a to uplynutím štvrtého (4.) Pracovného dňa po jej odoslaní. Oznámenie zaslané e-mailom sa považuje za doručené dňom prijatia správy.

7.3. Postúpenie a započítanie: Strany nie sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných Strán.

7.4. Vzdanie sa práva a oddeliteľnosť: V prípade, ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, takéto ustanovenie je považované za oddelené od tejto Zmluvy a neovplyvní platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú aj naďalej trvať. Strany sa zaväzujú takéto ustanovenie bezodkladne nahradiť novým platným ustanovením.

7.5. Zverejnenie a účinnosť: Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Klienta alebo v Centrálnom registri zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov od jej uzavretia, platí, že v zmysle § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov k uzavretiu Zmluvy nedošlo.

7.6. Zmeny Zmluvy: Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto Zmluve je možné vykonať iba formou písomných vzostupne číslovaných dodatkov, s výnimkou zmeny rozsahu zariadení podľa bodu 4.2. tejto Zmluvy.

7.7. Záverečné prehlásenia: Strany výslovne prehlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená a že Zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanovenia Zmluvy sú pre ne zrozumiteľné, určité a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

7.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.

V Lenartovciach, dňa 26.10.2026

Klient:

Obec Lenartovce
starosta obce

Poskytovateľ: